

Licenza d'Uso

Le presenti Condizioni Generali per Programmi su Licenza d'Uso per Clienti si applicano ad ogni "Licenza d'Uso di programmi applicativi". La Licenza d'Uso emessa dal Rivenditore costituisce l'intero accordo tra le Parti, che si perfeziona con la firma per accettazione da parte del Cliente delle clausole in essa richiamate.

Definizioni

Con il termine "**Produttore**" si intende **Gelato Per Passione SRL**.

Con il termine "**Rivenditore**" si intende qualsiasi società ufficialmente autorizzata dal Produttore stesso a trattare, proporre, commercializzare, installare con clausola di Licenza d'Uso Programmi del Produttore. Anche il Produttore ha facoltà di svolgere attività commerciale diretta a Clienti. Pertanto, nelle presenti Condizioni, quando ci si riferisce a tale attività si usa comunque il termine generico "Rivenditore".

Con il termine "**Cliente o Licenziatario**" si intende il soggetto che usufruirà delle prestazioni offerte dal Programma. Per "Parte o Parti" del Contratto si intendono il Produttore e/o il Rivenditore, il Cliente ed i loro successori ed aventi causa. Con il termine "Programma" si identificano tutti i programmi standard che compongono la versione generica e distribuita a più Clienti. Per "Programma personalizzato", invece, si intendono tutti i programmi di cui è stata realizzata su richiesta del Cliente una versione appositamente modificata. Per "Licenza d'Uso" s'intende il documento emesso dal Rivenditore e rilasciato al Cliente espressamente indicato sul documento stesso.

Per "Macchina Specificata" si intende la macchina (o le macchine) sulla quale il Programma può essere usato dal Cliente in base a quanto riportato sulla Licenza d'Uso.

Condizioni generali

Il Contratto riguarda la concessione da parte del Rivenditore di una Licenza d'Uso e non una cessione di beni. In base a tale accordo il Rivenditore fornisce al Cliente la Licenza d'Uso per i Programmi indicati ed il Cliente si impegna a fare di questi l'uso autorizzato. 1.

1. OGGETTO DELLA LICENZA D'USO

- 1.1 Forma oggetto del Contratto la cessione in uso, non esclusivo e non trasferibile, al Cliente del programma indicato nel documento di Licenza d'Uso.
- 1.2 Il Programma ordinato dal Cliente è stato scelto dal Cliente stesso in base alle proprie esigenze ed alle apparecchiature sulle quali dovrà essere utilizzato. Il Cliente è unico responsabile della scelta del programma ed è sua cura ed onere verificare che le apparecchiature cui è destinato il Programma abbiano configurazione coerente al loro funzionamento.
- 1.3 I programmi sono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.
- 1.4 La fornitura della versione di Programma in formato sorgente non è prevista e deve pertanto essere eventualmente menzionata a parte nella Licenza, così come è escluso dalla Licenza qualsiasi servizio di predisposizione dell'ambiente operativo, personalizzazioni, collegamenti ad altre procedure, conversione e caricamento di dati.
- 1.5 Anche i servizi di manutenzione dei programmi, di assistenza, sviluppo e consulenza non fanno parte del Contratto, ma sono regolati da altri documenti e da altre specifiche Condizioni a cui essi rimandano.
- 1.6 E' richiesta una Licenza separata per ogni macchina sulla quale il Cliente usa il Programma. Tuttavia il Cliente può:
 - 1.6.1. variare la Macchina Specificata o effettuare incrementi o riduzioni previa

comunicazione scritta e confermata dal Produttore del Programma, fermo restando che tale variazione può comportare il versamento di un corrispettivo di adeguamento delle Licenze d'uso nel caso l'elaboratore di destinazione appartenga ad una classe software ritenuta superiore da parte del Produttore dell'hardware

1.6.2. usare temporaneamente il Programma su di una macchina sostitutiva per tutto il tempo che la Macchina Specificata resta inutilizzabile;

1.6.3. effettuare operazioni di compilazione o di assemblaggio del Programma su un'altra macchina qualora la Macchina Specificata non presenti una configurazione sufficiente a tale scopo.

2. DURATA DELLA LICENZA

2.1 La Licenza di qualsiasi Programma può essere disdetta dal Cliente mediante raccomandata a.r. da inviare al Rivenditore, con preavviso di almeno tre mesi.

2.2 Il Rivenditore può revocare qualsiasi Licenza con effetto immediato qualora il Cliente non adempia alle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni.

2.3 Entro un mese dalla disdetta della Licenza il Cliente si impegna a distruggere o restituire l'originale del Programma ed ogni sua copia integrale o parziale in qualsiasi forma, incluse traduzioni, compilazioni e copie integrali o parziali del medesimo nell'ambito di modifiche, lavori derivati e aggiornamenti, o incorporate in altri programmi.

2.4 Il Cliente si impegna a dichiarare per iscritto, su richiesta del Rivenditore, di avere rispettato integralmente le condizioni del precedente punto.

3. PROPRIETA' DEI PROGRAMMI

3.1 Per quanto riguarda in modo generico le condizioni che disciplinano la materia sulla proprietà dei prodotti software, si deve fare riferimento alla normativa vigente in materia di Diritti d'Autore (legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modificazioni). In particolare:

3.2 I programmi oggetto della fornitura restano di esclusiva proprietà del legittimo Produttore.

3.3 Qualsiasi comportamento, atto od omissione in violazione dei predetti diritti nonché degli obblighi di cui alle presenti Condizioni -inclusa la riproduzione non autorizzata dei Programmi e l'acquisizione e/o l'alienazione, anche gratuite, non autorizzata di copia degli stessi -è legalmente perseguibile.

3.4 Il Cliente si impegna a prendere tutte le necessarie precauzioni mediante istruzioni, accordi o altri mezzi idonei allo scopo, con tutte le persone autorizzate ad avere accesso al Programma al fine di rispettare le obbligazioni di cui alle presenti Condizioni. In Particolare il Cliente si impegna: a. a non trasferire a terzi il Programma (incluse traduzioni, compilazioni e copie integrali o parziali del medesimo nell'ambito di modifiche, lavori derivati, aggiornamenti, ecc.) senza il preventivo consenso scritto del Rivenditore; b. a non mettere a disposizione di terzi il Programma a meno che non si tratti di persone autorizzate dal Cliente ad avere accesso remoto al Programma con finalità strettamente connesse all'uso autorizzato del medesimo; c. a riprodurre e includere eventuali informazioni relative al copyright e ogni altra indicazione relativa a diritti di proprietà su ogni copia autorizzata del Programma; d. a mantenere registrazione del numero e ubicazioni di tutte le copie autorizzate del Programma e ad informare per iscritto il Rivenditore se il Programma o copie del medesimo fossero conservati in ubicazioni diverse da quelle della Macchina Specificata o se venissero sottratte da ignoti; e. prima di alienare o destinare ad altro scopo qualsiasi supporto fisico del Programma, ad assicurarsi che il Programma in esso contenuto sia stato interamente cancellato.

4. LIMITI DELLA LICENZA D'USO

4.1 E' vietato l'utilizzo delle procedure per fare servizi mediante collegamento locale e/o remoto ad altri soggetti, salvo autorizzazione del Rivenditore.

5. DIVIETI AL CLIENTE

5.1 I programmi non sono cedibili a terzi. E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in Licenza d'Uso o copia degli stessi.

5.2 Nel caso di cessione a qualsiasi titolo dell'elaboratore sul quale sono installati i programmi, il Cliente ha l'obbligo di cancellare i programmi installati, prima della consegna a terzi della macchina stessa.

5.3 Il Cliente non può cedere o trasferire a terzi il Contratto, la Licenza o il Programma così come qualsiasi altro diritto o obbligazione derivante dalle presenti Condizioni senza il preventivo consenso scritto del Rivenditore.

5.4 Nel caso di variazione di uno qualsiasi dei dati di identificazione del Cliente con i quali è stata emessa la Licenza d'Uso, ed in Particolare per variazioni alla ragione sociale, sede operativa o Partita IVA, il Cliente deve darne preventiva comunicazione scritta al Rivenditore affinché questi abbia la possibilità di accertare che non si sia verificato un trasferimento di proprietà e possa eventualmente fornire nuove chiavi d'accesso all'uso dei programmi.

5.5 Il Cliente non può concedere a terzi sub licenze sul Programma.

5.6 Per l'intera durata del Contratto e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o per interposta persona, il personale dipendente dell'una o dell'altra, ovvero richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti attività per conto dell'una o dell'altra parte.

6. IMPEGNI DEL CLIENTE PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL PROGRAMMA

6.1 Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali, gli impianti elettrici e le linee per i dati, secondo le norme tecniche suggerite o richieste dal Rivenditore.

6.2 Il Cliente è inoltre responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchina o servizio che userà con le applicazioni in oggetto, nonché del regolare aggiornamento dei sistemi operativi interessati al funzionamento ottimale dei programmi stessi.

6.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori e le varie unità periferiche e dispositivi aggiuntivi devono avere per l'installazione ed il corretto funzionamento dei programmi.

6.4 E' esclusiva responsabilità del Cliente attivarsi in modo che il personale adibito all'uso dei programmi disponga di adeguata preparazione tecnica e operativa sia per quanto riguarda l'uso generico dell'elaboratore e dei suoi componenti periferici, che per quanto attiene la conoscenza delle procedure da eseguire con particolare riferimento alle modalità operative richieste dai programmi stessi.

6.5 E' cura del Cliente porre in essere tutti i controlli suidati, le elaborazioni e le stampe risultanti dall'applicazione dei programmi.

6.6 E' pure esclusiva responsabilità del Cliente:

6.6.1 definire e attivare le procedure di sicurezza relative alla riservatezza degli accessi ai dati;

6.6.2. disporre l'esecuzione periodica delle copie di backup dei propri dati;

6.6.3 aggiornare le copie di backup dei programmi personalizzati dopo qualsiasi modifica agli stessi;

6.6.4 mantenere aggiornata la sua copia del Programma. 6.7 Qualora il Cliente intercettasse malfunzionamenti sui programmi concessi in Licenza d'Uso dovrà fornire comunicazione delle eventuali anomalie entro 8 giorni dalla scoperta delle stesse tramite raccomandata a/r o pec.

7. GARANZIA SUL PROGRAMMA IN LICENZA D'USO

7.1 Il Programma è fornito così com'è nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione.

7.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Produttore non garantisce che le funzioni contenute nel Programma soddisfino le esigenze del Cliente o che le operazioni del Programma possano svolgersi senza interruzioni od errori o che tutti i difetti contenuti nel Programma possano essere prontamente corretti.

7.3 La garanzia sul Programma standard in Licenza d'Uso consiste nell'invio di un nuovo rilascio del programma atto ad eliminare anomalie o imperfetti funzionamenti dal programma stesso, purché tali anomalie siano riconducibili alle funzioni previste e illustrate nelle descrizioni commerciali dell'applicazione.

7.4 Tempi e modi per la rimozione del difetto sono stabiliti dal Produttore.

7.5 Se il software standard è stato concesso in Licenza al Licenziatario a scopo di valutazione o dimostrazione, esso viene fornito nello stato di fatto in cui si trova, senza che vi sia alcuna garanzia.

7.6 La garanzia sul Programma standard in Licenza d'Uso, in assenza di Contratto di Manutenzione, decade con il rilascio da parte del Produttore di una nuova versione. Nel caso in cui una nuova versione sia distribuita prima del limite minimo di garanzia stabilito per legge, il Produttore si impegna a fornire la nuova versione comprensiva della rimozione del difetto, senza che ciò implichi la sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione.

7.7 In presenza di sottoscrizione del Contratto di Manutenzione la garanzia è estesa a tutta la durata dello stesso.

7.8 La garanzia comprende esclusivamente quanto precisato ai precedenti paragrafi.

7.9 La garanzia e la concessione decadono per qualsiasi modifica hardware e/o software che di fatto annulli o disturbi il regolare funzionamento dei programmi e che non sia realizzata o autorizzata dal Produttore.

7.10 La garanzia non è applicabile in seguito a modifiche legislative, fiscali, previdenziali o contrattuali emanate dopo il rilascio del Programma.

7.11 Il Produttore e il Rivenditore non assumono alcuna obbligazione e non prestano altra garanzia oltre a quella espressamente descritta nelle presenti Condizioni o prevista a norma di legge.

8. LIMITI DI RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE E DEL RIVENDITORE

8.1 Il produttore non è responsabile per qualsiasi danno provocato dall'uso improprio o non autorizzato del software.

8.1.1 Il produttore non si assume nessuna responsabilità in merito all'utilizzo di prodotti alimentari e non è nello stilare ricette che potrebbero ledere la salute altrui. Altresì, il produttore non si assume nessuna responsabilità in merito ad errori di formulazione ricette del suddetto software. Il Produttore consiglia l'utilizzo di prodotti alimentari approvati dalle normative CEE nelle quantità e nei dosaggi specificati dalle ditte produttrici e distributrici.

8.1.2 Il Produttore non si assume nessuna responsabilità nella concatenazione e miscelazione di prodotti che potrebbero causare reazioni chimiche dannose per la salute del consumatore finale.

8.1.3 In caso di dubbio il Produttore sconsiglia di utilizzare il software per le formulazioni del Cliente.

8.2 In nessun caso il Produttore e/o il Rivenditore possono essere ritenuti responsabili: di mancati guadagni, mancati risparmi, danni accidentali, imprevedibili, conseguenti o indiretti derivanti:

- * dall'uso del Prodotto;
- * dal suo mancato uso;
- * dal suo non corretto uso;
- * dall'incompatibilità del Prodotto con altri prodotti software o con sistemi hardware utilizzati dal Cliente;
- * dalla perdita, alterazione o modifica di dati o programmi;

Il Cliente rinuncia a qualsiasi rivendicazione nei confronti del Rivenditore relativamente a tali danni.

8.3 I termini per la consegna dei programmi e per l'installazione ed addestramento del personale sono indicativi e quindi non vincolanti per il Rivenditore. La fornitura si considererà avvenuta con la consegna dei supporti fisici o con l'installazione stessa del Programma.

8.4 Il Cliente assicura che tutte le informazioni che saranno inserite nel software e/o pubblicate sul web sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segni distintivi, brevetti per invenzione industriale, diritti alla privacy ecc.). Il Cliente è titolare dei suoi dati e si assume ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei dati medesimi e/o delle comunicazioni effettuate tramite il Prodotto, esonerando espressamente il Rivenditore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Rivenditore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del Cliente. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne il Rivenditore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Rivenditore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web o tramite il software, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse

siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

9. CORRISPETTIVI

9.1 Per le condizioni di pagamento si fa riferimento a quanto concordato fra le parti. Ad ogni modo, si precisa che a seconda della modalità di rilascio delle Licenze d'Uso, così come specificata nelle Definizioni, il Cliente potrà essere obbligato a pagare un corrispettivo di adeguamento delle Licenze d'Uso qualora vi sia una variazione del numero degli utenti, oppure, se le licenze sono concesse collegate ad una macchina specificata, sia con che senza vincolo del numero degli utenti e la macchina di destinazione appartenga ad una classe software ritenuta superiore da parte del Produttore dell'hardware.

9.2 Ritardi di pagamento saranno sanabili con l'aggiunta degli interessi al tasso corrispondente al Prime Rate bancario, aumentato di 4 (quattro) punti.

9.3 Ritardi superiori ai 30 giorni possono implicare, a discrezione del Rivenditore, la risoluzione della concessione di Licenza d'Uso.

9.4 Nel caso in cui il Cliente decidesse di rimandare l'uso parziale o totale del Programma consegnato o installato, ciò non modificherà i termini di pagamento dei corrispettivi previsti nella Licenza.

9.5 Qualora il Cliente contesti totalmente o parzialmente una fattura in scadenza relativa al presente Contratto, questi dovrà, non appena possibile, inviare comunicazione scritta al Rivenditore motivando la contestazione. Ove una tale comunicazione non sia inviata al Rivenditore nel termine di ventigiorni dalla data di ricezione della stessa fattura da parte del Cliente, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto. La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:· Data e numero della fattura contestata;· Importo contestato;· Motivo della contestazione;· Relativa documentazione giustificativa.

10. RISOLUZIONE DELLA LICENZA D'USO

10.1 Il Contratto, salvo quanto previsto al punto 9.2 e nel caso in cui il Rivenditore intenda avvalersi della facoltà di cui al punto 9.3, si considererà risolto di diritto nei seguenti casi: a. Per violazione da parte del Cliente degli obblighi di non trasferimento dei programmi, come indicato al precedente punto 5 e relativi sottopunti, ferme restando le responsabilità civili e penali previste dalla legge e delle quali il Produttore e/o il Rivenditore possono avvalersi per tutelare i loro diritti. b. Per mancata corresponsione dei corrispettivi di Licenza d'Uso indicati nella Licenza d'Uso e/o per il mancato pagamento di qualsiasi altra somma dovuta per beni o servizi forniti dal Rivenditore ovvero dovute alla stessa società a qualsiasi titolo, ragione o causa. c. Per manomissione dei programmi da parte di personale non autorizzato. d. In tutti i casi in cui il Rivenditore ravvisi l'utilizzo a fini criminali o contrari all'ordine pubblico od alla legge da parte del Cliente o, comunque, quando legalmente richiesto da Pubbliche Autorità.

10.2 Al verificarsi delle circostanze sopra specificate, sarà facoltà del Rivenditore comunicare con lettera raccomandata con avviso di ricevimento l'intenzione di avvalersi della clausola e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione.

10.3 In caso di risoluzione, salvo comunque il diritto del Rivenditore al risarcimento del danno, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso.

10.4 Il Cliente dovrà, inoltre, entro un mese dalla risoluzione del Contratto, distruggere tutte le copie dei programmi e della documentazione in suo possesso. A tale scopo il Cliente autorizza il personale del Rivenditore ad accedere presso i locali della propria azienda per controllare l'avvenuta cancellazione o per eseguirla direttamente.

11. RISERVATEZZA

Il Rivenditore si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa alle attività del Cliente di cui

verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e a richiedere analogo impegno al proprio personale. I concetti, le idee, le competenze o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale del Rivenditore o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei servizi di cui al presente Contratto, potranno essere utilizzati da entrambe le Parti. Qualora tuttavia detti concetti, idee, competenze e tecniche dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti essi saranno di esclusiva proprietà del Rivenditore che si riserva ogni diritto di utilizzazione economica.

12. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Fermo.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi delle Parti.

13.2 Ogni modificazione delle condizioni e dei termini del Contratto richiede forma scritta a pena di nullità.

13.3 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.4 In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Cliente dà atto che gli sono state rese note le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ed in Particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, lo stesso acconsente al trattamento dei propri dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

13.5 Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra il Fornitore e il Cliente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute nel Contratto e pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, sono le pattuizioni contenute nel presente Contratto a prevalere.